



Jaarverslag 2024

Stichting Voedselbank Bevelanden

Vastgesteld 13 maart 2025

Publicatiedatum 27 maart 2025

Voorwoord

Met plezier en gepaste trots biedt het bestuur u hierbij het Jaarverslag 2024 van Stichting Voedselbank Bevelanden aan. Wij leggen hiermee verantwoording af over het gevoerde beleid in het verslagjaar.

Onafhankelijkheid, neutraliteit en missie

De voedselbank is voor iedereen toegankelijk. Iedereen is welkom. Zonder onderscheid van ras, kleur, geaardheid, sekse, religie of afkomst kan iedereen bij ons om voedsel komen wanneer zij of hij dit nodig heeft.

Vrijwilligerswerk, re-integratie, mantelzorg en omzien naar de burens vinden bij Voedselbank Bevelanden al heel lang plaats. Het zijn onze kernwaarden. Kennisuitwisseling, begeleiding en opbouw van maatschappelijke weerbaarheid zijn eveneens bij Voedselbank Bevelanden te vinden.

Onze doelstelling is tweeledig: het helpen van mensen die een steuntje in de rug nodig hebben via het aanreiken van voedsel én het tegengaan van voedselverspilling. Aan beide geven wij zo goed mogelijk uitvoering.

De wereld om ons heen

staat in brand. Dicht bij huis woedt nog steeds een wrede en heftige oorlog in Oekraïne, in Gaza vindt genocide plaats, de dreiging vanuit Rusland leidt in heel Europa tot een groot gevoel van onzekerheid en spanningen binnen de trans Atlantische verhoudingen vergroten het gevoel van onveiligheid. Een gevoel van onveiligheid dat we de laatste 80 jaar in onze Westerse wereld niet hebben gekend. Dit gevoel en de noodzaak financieel flink te investeren in beleid en middelen om onze veiligheid te borgen zetten de bestaanszekerheid van grote groepen inwoners onder druk. Zo ook in Goes. Deze ontwikkelingen waren in 2024 voelbaar en hebben vergaande gevolgen nu en in de komende jaren. Veel sinds 2022 gevluchte Oekraïners willen vooralsnog blijven in het land waar zij naar toe vluchtten, ook in Nederland. Ook Goes heeft een behoorlijk aantal Oekraïners opgevangen en gehuisvest. Deze situatie duurt nog steeds. Oekraïners die naar Nederland vluchten en in Goes terecht komen, ontvangen - indien nodig - direct een voedselpakket vanuit de Voedselbank.

Het gevolg van de onrust in Europa en Gaza is voelbaar. Niet alleen emotioneel, maar ook in het dagelijks leven. In Nederland is sprake van

permanent hoge inflatie, hoge kosten voor het levensonderhoud, hoge energiekosten en een toenemend guur klimaat voor iedereen die niet aan het beeld van “de hard werkende Nederlander” voldoet. Deze situatie heeft gedurende het verslagjaar 2024 ook bij onze klanten tot zorgen en problemen geleid.

5 jaar na de covidpandemie

Ook bij de Voedselbank merken wij dat de covidpandemie achter ons ligt. Wij zijn grotendeels terug bij “normaal”. Toch handhaven we enkele zgn corona-maatregelen. Het terrein achter de voedselbank blijft de opstelplaats voor de wachtende klanten. De klanten gebruiken een winkelwagen om hun voedselpakket bij elkaar te krijgen. En het systeem met tijdsloten, dat zorgt voor een soepele doorstroming van onze klanten langs de voedsellijn, bevalt zo goed dat we dit hebben gecontinueerd. Het is inmiddels vast onderdeel van onze werkwijze.

Vanzelfsprekend hebben het bestuur en onze coördinatoren in 2024 bewust veel aandacht besteed aan het begeleiden van onze klanten. Enerzijds willen wij dat zij zich welkom voelen, anderzijds was en is duidelijk dat de regels stringenter dienen te worden nageleefd. Over het algemeen was en is daar bij onze klanten veel begrip voor.

Landelijke ontwikkeling

Het jaar 2024 kende enkele ontwikkelingen die direct van invloed waren op de positie van klanten van de voedselbank. De inflatie daalde dit jaar niet, de koopkracht van onze klanten nam zeker niet toe. De energiekosten en de kosten voor levensonderhoud waren het gehele jaar hoog en onder druk van de slechte woningmarkt zijn de woonlasten blijvend hoog. Daarnaast biedt de arbeidsmarkt ook klanten van de voedselbank kansen op werk en wierp het armoedebeleid in Nederland deels zijn vruchten af.

Het beleid van het nieuwe, huidige kabinet heeft in 2024 nog niet tot verbetering van de koopkracht geleid van de mensen die dit het hardst nodig hebben. Energiekosten zijn blijvend hoog, zorgkosten nemen toe en de huren gaan toch weer omhoog. Lonen dan wel uitkeringen stijgen onvoldoende mee om in deze stijging van de kosten van levensonderhoud te kunnen voorzien.

De cijfers van het aantal huishoudens in Nederland dat voedselhulp kreeg op de peildatum

31-12-2024 zijn nog niet bekend. In 2023 kregen ruim 35.500 huishoudens voedselhulp. Het ging om ruim 180.000 personen [volwassenen en kinderen tot 18 jaar].

In 2023 deelden bijna 15.000 vrijwilligers vanuit de Nederlandse Voedselbanken wekelijks de voedselpakketten uit vanuit 179 lokale voedselbanken.

In Goes ontvingen over het jaar heen gemiddeld 163 huishoudens een voedselpakket van de Voedselbank. Per 1 januari 2024 ging het om 497 personen, van wie 204 kinderen tot 18 jaar, per 1 december jl om 446 personen, van wie 170 kinderen.

Historie

Sinds september 2006 is er in Goes een voedselbank. Op 24 januari 2008 werd officieel bij notariële akte de Stichting Voedselbank Bevelanden opgericht.

Het huidige bestuur wordt gevormd vanuit maatschappelijke, kerkelijke en levensbeschouwelijke organisaties en het bedrijfsleven. Het bestaat uit tenminste 5 leden, van wie er tenminste twee werken dan wel woonachtig zijn in de regio Bevelanden. Eén van de voorwaarden is ook dat één lid wordt benoemd op voordracht van het college van burgemeester en wethouders van Goes. Daarmee benadrukt de gemeente Goes als vestigingsplaats haar bijzondere betrokkenheid en verantwoordelijkheid bij de Voedselbank. Inmiddels zijn deze betrokkenheid en verantwoordelijkheid vormgegeven door de Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden, een samenwerking van de 5 Bevelandse gemeenten die tevens ons werkgebied vormen: Goes, Kapelle, Borsele, Reimerswaal en Noord-Beveland.

Alle bestuursleden functioneren zonder last of ruggenspraak met voornoemde of andere organisaties. De bestuursleden ontvangen geen vergoeding.

Regionale samenwerking

We zijn een groot voorstander van een goede en nauwe samenwerking met de voedselbanken binnen het Zeeuwse cluster. We ervaren deze samenwerking als nuttig en leerzaam, de andere voedselbanken in Zeeland eveneens. Zowel op het gebied van distributie, als op het gebied van voedselveiligheid, specifieke regelgeving en op andere praktische terreinen helpen we elkaar en delen we ervaringen. De gezamenlijke kosten voor transport vanuit het

distributiecentrum Tilburg - dat ook in 2024 door Voedselbank Walcheren werd uitgevoerd - worden naar evenredigheid gedeeld. Regionale overschotten worden wederzijds aangeboden. Er is ruimte voor een verdergaande samenwerking en verrijking. In 2024 hebben we de regionale bijeenkomsten van Voedselbanken in Zeeland gecontinueerd. In 2024 zijn de Voedselbanken De Bevelanden, Walcheren, Zeeuws-Vlaanderen, Bergen op Zoom en Schouwen-Duiveland twee maal bij elkaar geweest. We delen informatie en ervaringen en wisselen met elkaar van gedachten over beleid, toekomst en regionale samenwerking. De komende jaren willen we deze samenwerking continueren en waar dit kan intensiveren.

Samenwerking gemeenten

Gemeenten staan 2024 en volgende jaren voor de uitdaging om met afnemende middelen hun taken uit te voeren.

Tot en met het jaar 2022 hebben wij de huur van onze accommodatie kunnen financieren op basis van een subsidie van de 5 gemeenten waarin wij actief zijn, verenigd in de Gemeenschappelijke Regeling (GR). Wij waarderen dit zeer en leggen graag verantwoording af aan deze gemeenten/GR.

De afrekening over 2023, een jaar waarin wij de genoemde subsidie voorlopig hebben ontvangen, dient nog plaats te vinden. Over de subsidie 2024 verschilden de GR en wij van mening. In maart 2024 ontvingen wij van vier van de vijf GR gemeenten het bericht dat op grond van de jaarrekening 2022 en de daarin genoemde omvang van het eigen vermogen besloten was de subsidie voor 2024 op nul te zetten. Tegen deze besluiten heeft Voedselbank Bevelanden bezwaar aangetekend. Nadat de gehele bezwarenprocedure was doorlopen hebben de bezwarencommissies van 3 van de 4 gemeenten het bezwaar van de VB gegrond verklaard. Deze gemeenten hebben de subsidie over 2024 alsnog voorlopig toegekend. Eén commissie verklaarde ons bezwaar ongegrond. Bij één gemeente wachten wij nog op een besluit over 2022 en 2024.

Parallel aan deze procedure waren wij gedurende 2024 met de gemeenten in gesprek over de subsidiering/financiering voor de periode 2025-2029. Deze gesprekken hebben begin 2025 geleid tot een akkoord over de subsidiering voor de periode 2023 – 2029, waarbij de uitkomst van de bezwarenprocedures tot het verleden behoren. De komende periode wordt dit akkoord nader uitgewerkt. Wij stellen het

zeer op prijs dat de knelpunten uit 2024 zijn opgelost en dat er perspectief is voor de komende jaren.

Daarnaast hebben we de afgelopen jaren ervaren dat de gemeenten in noodgevallen zeer bereid zijn ons incidenteel te ondersteunen. Dit altijd met het doel de voedseluitgifte aan onze klanten/hun inwoners ongehinderd door te laten gaan. Dat is voor ons een veilig idee. Ook deze terugval positie is geborgd voor de komende jaren. Uiteraard doen we - met succes - ons uiterste best en we zullen dit blijven doen om zo veel mogelijk "onze eigen broek op te houden".

Wij waarderen de samenwerking met de gemeenten. De gemeenten waarderen onze ondersteuning aan doorgaans kwetsbare inwoners uit hun gemeenten die bij de voedselbank aankloppen. Wij investeren graag in onze relatie met de 5 gemeenten. Dat deden we in 2024 en zullen wij blijven doen in 2025 en de jaren daarna.

In december hebben de burgemeesters van Goes en Reimerswaal kerstpakketten uitgereikt aan klanten van de Voedselbank Bevelanden.

In 2024 hebben wij opnieuw meegewerkt aan plaatsing vanuit de gemeenten en onderwijsinstellingen van vrijwilligers en stagiaires. Ook mensen met een beperking die graag willen helpen proberen we bij de voedselbank een zinvolle dagbesteding te geven. Een goede begeleiding vinden wij daarbij van groot belang.

Andere contacten en voorlichting

In juli is een aantal bestuursleden en vrijwilligers op bezoek geweest bij de Stichting Jarige Job in Rotterdam. Na een rondleiding hebben we met elkaar 273 verjaardagdozen ingepakt voor jarige kwetsbare kinderen.

Wij verzorgen lezingen voor colleges en/of gemeenteraden, scholen, verenigingen, organisaties en kerken. Wanneer dit plaatsvindt bij Voedselbank Bevelanden is daar ook een rondleiding aan gekoppeld.

Overigens is iedereen op afspraak van harte welkom om met ons werk kennis te maken. Uiteraard dragen wij er zorg voor dat dit veilig en verantwoord plaatsvindt.

Klanten

Klantenbestand

Eind 2023 bedienden we bij 180 huishoudens 515 personen, van wie 220 kinderen onder 18

jaar. In het eerste kwartaal 2024 bedienden we bij 175 huishoudens gemiddeld 497 mensen, van wie 204 kinderen onder de 18 jaar.

De ontwikkeling van ons klantenbestand gedurende 2024 ziet er verder als volgt uit.

Na de start begin 2024 met 180 huishoudens, was in het 2^e en 3^e kwartaal sprake van afname van het aantal huishoudens [naar respectievelijke 157 en 152 huishoudens] en van het aantal mensen dat een voedselpakket ontving. In het vierde kwartaal van 2024 nam het aantal huishoudens en daarmee het aantal mensen weer toe naar 170 huishoudens eind 2024, met 446 mensen van wie 170 kinderen onder de 18 jaar.

Over het gehele jaar zien we een lichte afname, ondanks de hoge inflatie, de olopende kosten voor levensonderhoud en de energieproblematiek. Resultaten van het landelijk armoedebeleid, toekenning en/of verhoging van toeslagen en betere mogelijkheden op de arbeidsmarkt leidden ook bij een aantal van onze klanten tot een zodanige verbetering van hun financiële positie dat zij niet meer voldeden aan de VB-norm. Klanten die een nieuwe werkring vonden gaven aan onze steun [voorsnag] niet meer nodig te hebben.

In 2024 zijn 62 nieuwe huishoudens klant geworden bij de Voedselbank en 72 huishoudens vertrokken. Van deze 72 huishoudens zijn er 5 gestopt omdat ze boven de financiële norm kwamen, 34 op eigen verzoek om verschillende redenen, 30 omdat ze niet meer verschenen en waarschijnlijk uit het werkgebied van de Voedselbank Bevelanden zijn vertrokken. Bij 3 huishoudens is de reden onbekend.

De fluctuatie in het aantal klanten lijkt zich in 2025 door te zetten.

Ondanks de afname van het aantal klanten ontvingen we in 2024 ook een behoorlijk aantal nieuwe klanten. Deels zijn dit mensen die in het verleden ook al eens een beroep op de Voedselbank deden. Om verschillende redenen was sprake van een terugval in hun financiële positie.

We blijven ons wel zorgen maken over de hoge energielasten en de kosten voor levensonderhoud die zich nu voordoen. Zullen mensen met een minimuminkomen dit kunnen dragen of zullen er in de toekomst toch meer mensen zijn die - mede door deze kostenstijgingen - een voedselpakket dienen aan te vragen? We hopen dat deze gedachte geen werkelijkheid wordt.

Daarnaast constateren wij dat het moeilijk is om uit een armoedesituatie te komen. De gezamenlijke overheden - in zijn algemeenheid de grootste schuldeisers - zullen nog meer moeten samenwerken om de positie van de groep die welhaast structureel in een armoedesituatie verkeert te verbeteren. Het aantal klanten bij voedselbanken blijft structureel hoog, een situatie die in een welvarend land als Nederland ongewenst is.

Helaas verdwenen ook dit jaar weer klanten van de radar van wie wij niet weten wat hun motivatie is om weg te blijven. Klanten over wie je bezorgd kunt zijn of en hoe ze het red- den.

Onder de Radar

Wij - en met ons andere voedselbanken en Voedselbanken Nederland - vermoeden sterk dat er ook potentiële klanten zijn die om welke reden dan ook onder de radar blijven. Die, ondanks dat zij wat betreft hun financiële positie in aanmerking zouden kunnen komen voor ondersteuning door de voedselbank, zich niet melden.

Jaarlijks helpen voedselbanken in Nederland zo'n 180.000 – 190.000 mensen. Wij zien het aantal klanten iets dalen, tegelijkertijd groeit het aantal mensen dat niets dan wel te weinig te eten heeft. Op dit moment leven namelijk 400 duizend mensen in Nederland in voedsel- armoede. Er zijn dus veel mensen die niets tot weinig te eten hebben, maar geen klant van ons zijn. Zij blijven tot nu toe onder de radar.

Als dit de landelijke cijfers zijn, kan het niet anders dan dat ook Voedselbank Bevelanden te veel mensen die ons hard nodig hebben, nog niet heeft kunnen verwelkomen. Daar willen we iets aan doen en daar gaan we ons best voor doen. Reden waarom ook wij ons hebben aangesloten bij het landelijke programma "Onder de Radar".

Met 'Onder de Radar' zoeken we die mensen actief op. We willen in hun hoofden kruipen om te begrijpen waarom ze ons niet vinden. We weten via Voedselbanken Nederland al heel veel. Op wijkniveau weten we hoeveel klanten we hebben, maar ook hoeveel mensen nog geen hulp van ons ontvangen, terwijl ze er wel recht op hebben. Soms hebben we niet de juiste woorden om die mensen te bereiken en zijn er misverstanden, soms komen ze niet omdat ze zich schamen en soms omdat er een gebrek aan informatie is en weten mensen niet dat ze in aanmerking kunnen komen voor een voedselpakket. Onder de Radar zoekt deze

mensen op, zoekt de juiste kanalen om ze te bereiken en helpt ze over de drempel te stappen met de juiste argumenten. Het project onder de radar is officieel afgetrapt tijdens het congres 'Vuist tegen armoede' op 15 oktober 2024, de campagne start in het eerste kwartaal van 2025.

Intake

Bij de oprichting van de Voedselbank Bevelanden in 2006 bestond het aantal klanten uit ongeveer 40 huishoudens. Dit aantal is daarna elk jaar gestegen en soms ook afgenomen tot het aantal van 170 eind 2024.

Om klant te kunnen worden van de Voedselbank vindt na aanmelding een intakegesprek plaats. Hierbij wordt gekeken hoe de financiële situatie van de aspirant-klant is. Dit gesprek voeren we aan de hand van de richtlijnen van het intakeprogramma dat door de landelijke koepelorganisatie Voedselbanken Nederland is opgesteld. Deze richtlijnen worden elk jaar aan de hand van o.a. NIBUD-richtlijnen landelijk geactualiseerd en zijn te vinden op onze website. Sinds enkele jaren is een nieuwe regel van kracht: naast het leefgeld van aspirant-klanten dient in het vervolg ook de omvang van het spaargeld gecontroleerd te worden. Per 1 januari 2025 is de hoogte van toegestane spaartegoeden verhoogd naar een bedrag van € 7.550,= voor een gezin, € 6.850,= voor 2 volwassenen met een gezamenlijk huishouden en € 5.200,= voor een alleenstaande.

Landelijk is afgesproken dat klanten die door beperkte verbetering van hun financiële positie net buiten de norm [tot 15% van het normbedrag] vallen maximaal nog een half jaar in aanmerking kunnen komen voor een voedselpakket om te wennen aan de nieuwe situatie. Wij volgen dit beleid.

Klanten ontvangen om de drie of zes maanden een oproep voor een controlegesprek. Hun actuele financiële situatie wordt dan opnieuw bekeken.

De maximale tijd dat iemand klant kan blijven van een voedselbank is in lijn met het advies van Voedselbanken Nederland voorsnog drie jaar. Voedselbank Bevelanden heeft met onze instemming een kleine groep klanten dat langer dan drie jaar klant is. Dit omdat hun financiële situatie niet verbetert en er ook geen perspectief is dat dit zal gebeuren.

Het klantenbestand vormt een dwarsdoorsnede van onze maatschappij. Het zijn mensen die door lichamelijke en/of geestelijke

beperkingen het niet redden en het in sommige gevallen nooit zelfstandig zullen redden. Het zijn mensen die hun bedrijf te gronde hebben zien gaan, mensen die in de ambtelijke molens vastlopen, gezinnen waar de ouders uit elkaar gaan of gezinnen die zich hier als nieuwe Nederlanders vestigen.

Klanten die hulp nodig hebben bij hun financiële huishouding verwijzen we door naar de gemeente (GR de Bevelanden) en naar de schuldhulpvrijwilligers van het Leger des heils, de SHV.

Voor acute noodhulp verstrekken wij per direct en in afwachting van goedkeuring van een aanvraag om voedselhulp tijdelijk een voedselpakket.

De voedselverstrekking vindt bij ons plaats op vrijdagmiddag en op maandagmiddag voor die klanten die op vrijdag verhinderd zijn. We bezorgden ook in 2024 op kleine schaal voedsel bij klanten die niet in staat zijn zelf hun voedsel te halen bij de voedselbank.

Vrijwilligers

Net als alle andere erkende voedselbanken werkt ook Voedselbank Bevelanden uitsluitend met vrijwilligers. Wij zijn een transparant geleide vrijwilligersorganisatie die goed geëquipeerd is en die voorzien is van de juiste logistieke middelen. Dit jaar bleef het aantal vrijwilligers opnieuw constant, zo rond de 50-55 personen, inclusief de leden van het bestuur. Er is weinig verloop onder onze vrijwilligers. Veel vrijwilligers bij Voedselbank Bevelanden zijn al jaren als vrijwilliger werkzaam. Daar zijn we blij mee, want het zorgt voor stabiliteit en continuïteit. We hebben dit jaar enkele nieuwe vrijwilligers verwelkomd bij de administratie, als nieuwe chauffeur/bijrijder en bij de voedseluitreiking. En zoveel trouwe vrijwilligers is voor het bestuur een zeer positief signaal. Onze vrijwilligers ervaren het 'werkklimaat', de veiligheid en de collegialiteit bij Voedselbank Bevelanden als prettig.

Daarnaast melden nieuwe vrijwilligers zich. Af en toe ontstaat een wachtlijst omdat we qua taakverdeling en benodigde inzet voldoende mensen hebben. Uiteraard stellen we op dat moment een reservelijst op van kandidaat-vrijwilligers. Zo kunnen we snel een eventuele vrijgekomen plaats invullen bij ziekte van een vrijwilliger of bij vertrek.

Het is fijn dat we ook in 2024, voor een bepaalde periode, enkele stagiaires hadden.

Zij vullen zo hun maatschappelijke stage in of zij willen in het kader van hun studie praktijkervaring opdoen bij de Voedselbank.

Gedurende het jaar 2024 is met verschillende teams een teamoverleg geweest. Het bestuur heeft jaarlijks een gesprek met Intake en periodiek met de coördinatoren, zo ook in 2024.

We streven naar goed geschoolde en getrainde vrijwilligers. Het beleid is om onze vrijwilligers relevante en soms noodzakelijke scholing en training aan te bieden. Met name de voedselveiligheid en voldoende BHV-ers zijn belangrijk. Jaarlijks inventariseren we of er voldoende gecertificeerde vrijwilligers zijn en welke scholing/training gewenst is. We maken daarbij doorgaans gebruik van het gevarieerde cursusaanbod van de landelijke Voedselbank. In 2024 hebben vrijwilligers deelgenomen aan trainingen voor de voorheftruck en voor het BHV-certificaat.

Het bestuur waardeert de inzet van alle vrijwilligers. Dit jaar organiseerden we in september een barbecue en in december een eindejaarbijeenkomst voor de vrijwilligers. Hierbij heeft het bestuur de vrijwilligers in het zonnetje gezet. De vrijwilligers ervaren het informele, ongedwongen contact met elkaar als zeer positief. Het bestuur hecht aan persoonlijke aandacht voor [het wel en wee] van onze vrijwilligers.

Onze coördinatoren zijn het eerste aanspreekpunt voor de vrijwilligers.

Vier maal per jaar ontvangen de vrijwilligers een nieuwsbrief met relevante informatie, zo ook in 2024.

BHV beleid

In dit verslagjaar heeft een cursus dan wel herhaling cursusdag plaatsgehad voor onze BHV-ers. Jaarlijks bezien we of we nog voldoen aan het minimum aantal verplichte BHV-ers binnen de Voedselbank. Aan nieuwe vrijwilligers wordt de cursus BHV aanbevolen. In 2025 zullen weer (herhaal) cursussen BHV worden georganiseerd.

Het calamiteiten-noodplan is beschikbaar. In de loods en in het kantoor liggen inrijke exemplaren. De BHV-ers nemen specifiek kennis van dit plan. Er zijn BHV hesjes beschikbaar voor de BHV-ers. Elke twee jaar dient een ontruimings-/BHV-oefening plaats te vinden. De eerstvolgende zal worden gehouden in 2025.

Het calamiteiten-noodplan bevat een plattegrond van het gebouw met daarop aangegeven de verschillende ruimten op de begane grond en op de verdieping. Daarnaast informeert de plattegrond over de plaatsen van de brandblusmiddelen en de ontruimingsroute. De plattegrond hangt op een voor iedereen zichtbare plaats in het gebouw. Deze middelen worden jaarlijks gekeurd, zo ook in 2024.

Het calamiteiten-noodplan zal in 2025 opnieuw gecontroleerd worden of alles nog correct en actueel is.

Arbo beleid

Het bestuur is verantwoordelijk voor veilige werkomstandigheden voor de vrijwilligers en voor veilige verblijfsomstandigheden voor klanten en bezoekers. De opzet voor het Arbo plan zal in 2025 worden afgerond, vastgesteld en gepubliceerd.

Zoals eerder gezegd, het werken met tijdblokken – geïntroduceerd tijdens de covid-periode - bevat goed en is gecontinueerd. Voor klanten die niet in de gelegenheid zijn het pakket op vrijdag op te halen is er op maandag nog een korte tweede openstelling.

Een verklaring van goed gedrag (VOG) is in het algemeen gewenst, maar voor bestuur, coördinatoren, administratie en intakeers een vereiste. In het verslagjaar zijn de vrijwilligers hier nogmaals over geïnformeerd en zijn de administratieve voorbereidingen getroffen. Begin 2025 is de betrokken vrijwilligers gevraagd een VOG aan te vragen en te overleggen.

Voedselveiligheid

Zowel de eisen voor de bewaking van de voedselveiligheid als de logistieke uitdagingen in het landelijke Midden-Zeeland zijn streng en vragen om adequate procedures en maatregelen. Met een passende aanpak spelen we in op de laatste ontwikkelingen op het gebied van voedselveiligheid, arbo en zorg. De eisen met betrekking tot de controle op de voedselveiligheid worden steeds strenger. Voedselbank Bevelanden heeft een "groen certificaat". Via periodieke controles volgen de vrijwilligers de aanwijzingen van de controleurs nauwkeurig op.

Jaarlijks beoordeelt Houwers of Sensz in opdracht van Voedselbanken Nederland via een onaangekondigde inspectie of we voldoen aan het vereiste kwaliteitsniveau. Deze inspectie is noodzakelijk om het certificaat voedselveiligheid te behouden.

De inspectie voor 2024 vond plaats op 29 november 2024. We behaalden opnieuw een uitstekende, positieve score.

Elke voedselbank is en blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de producten vanaf het moment van ontvangst tot het moment van uitgifte. Wij beschikken over voldoende goede vrieskisten en een koelcel. In 2024 is de aanschaf van een vriescel voorbereid. Hiermee hopen we de voedselkwaliteit verder te borgen.

Elk kwartaal levert de coördinator een rapportage borging voedselveiligheid aan aan het team voedselveiligheid van de landelijke Voedselbank en aan het bestuur. Zo kan er, indien gewenst dan wel nodig, tijdig worden bijgestuurd.

Er zijn gecertificeerde vrijwilligers voedselveiligheid. In 2024 hebben geen vrijwilligers de cursus voedselveiligheid gevolgd.

Hygiëne en schoonmaak

Op het gebied van ongediertebestrijding scoorden we in 2024 opnieuw uitstekend. Periodiek doet een gecertificeerd bedrijf een controlebezoek, zo ook in dit verslagjaar. Ook dit jaar was er geen spoor van ongedierte te vinden.

Er wordt zeer nauwkeurig gelet op het verwijderen van voedselresten/-afval.

Onze openbare ruimten worden maandelijks professioneel grondig schoongemaakt door een schoonmaakbedrijf. Eigen vrijwilligers houden tussendoor het sanitair schoon.

Vrijwilligers houden in de kantoorruimten hun eigen werkplek schoon. Lege vrieskisten worden voor een nieuwe diepvrieslading grondig schoongemaakt. Wekelijks vindt een controle plaats of de temperatuur in de vrieskisten en de koeling nog juist is. Verder zorgt een vaste vrijwilligster wekelijks voor het schoonmaken van alle kratten. De keuken wordt na gebruik schoon en opgeruimd achtergelaten. De chauffeurs en rijders houden de bus schoon, zowel de binnen- als de buitenkant. Eén van de chauffeurs is verantwoordelijk voor het onderhoud van de bus en voor de contacten met de garage.

Inzamelen levensmiddelen

Er was gedurende het verslagjaar - met een enkel knelpunt - voldoende aanvoer van voedsel. Van verschillende kanten ontvingen we

voedsel dat wij konden uitreiken aan onze klanten. In 2024 was er weer een toename van levering van voedsel uit het regionale distributiecentrum in Tilburg. Soms is het een verrassing wat en in welke hoeveelheden geleverd wordt. Elke woensdag halen we, in nauwe samenwerking met Voedselbank Walcheren in Middelburg, een bus vol producten bij het distributiecentrum.

Het hele jaar door hebben wij van bakkers, supermarkten, restaurants en boeren toch weer behoorlijke hoeveelheden voedsel ontvangen. Houdbaar en verse producten. Wel merken we dat het tegen gaan van voedselverspilling steeds meer onderdeel wordt van het beleid van supermarkten en restaurants. Deze ontwikkeling is op zich positief, maar is negatief van invloed op de hoeveelheid voedsel die aan ons beschikbaar wordt gesteld.

Onze moestuin in Ovezande heeft ons in 2024 opnieuw een groot deel van het jaar ruim voorzien van een gevarieerd pallet heerlijke verse groenten en fruit van het land voor onze klanten. Wij en zij zijn erg blij met deze heerlijkheden.

In de zomer ontvingen we een donatie van honderden bakjes aardbeien en in de nazomer ontvingen we van verschillende fruittelers uit de regio appels en peren.

We hebben in 2024 weer georganiseerde inzamelacties bij supermarkten kunnen houden. Het gaat om winkelacties bij grote supermarkten met medewerking van leerlingen van Goese scholen en onze eigen vrijwilligers. Enthousiast en met elan maakten zij de supermarktklanten attent op de winkelactie en namen zij de gedoneerde boodschappen in ontvangst.

Deelname aan dergelijke acties vraagt veel inzet en aandacht om het echt succesvol te laten verlopen. In 2024 is een "winkelbrigade" gevormd met deels deelnemers van buiten de Voedselbank. In 2025 zullen we bij winkelacties met de inzet van deze brigade experimenteren. Na afloop evalueren we vervolgens de resultaten van deze inzet.

Wij danken iedereen hartelijk voor het verstrekken van zoveel voedsel. De betrokkenheid van zovelen bij het werk van de Voedselbank is hartverwarmend en bevestigt opnieuw dat de Voedselbank een erkende plaats in de samenleving inneemt. Samen staan we sterk om die mensen te helpen die ons wekelijks nodig hebben.

Huisvesting en inventaris

Eind 2024 liep het huurcontract af voor ons pand aan de Middelburgsestraat in Goes. We zijn begin 2024 in gesprek gegaan met de verhuurder om afspraken te maken voor de komende tijd. De uitkomst is dat we opnieuw een huurperiode van 5 jaar hebben afgesproken, met de optie om hier te zijner tijd nog een keer 5 jaar aan vast te koppelen. Deze situatie biedt ons de zekerheid dat we langere tijd in ons huidige pand kunnen blijven.

We hebben in de zomer de parkeerplaats schoongemaakt en van belijning voorzien, waardoor de auto's in vakken geparkeerd kunnen worden. Dit biedt meer ruimte en bevordert de veiligheid op de parkeerplaats.

Ook hebben we 10 parkeerplaatsen gereserveerd voor de verhuur. Dit jaar hebben we met betrokkenen opnieuw een huurovereenkomst gesloten.

In het pand staan we voor een periode van grote veranderingen. Besloten is om (indien financieel mogelijk) de transitie te maken naar elektrisch en dan het gas af te sluiten. Dit is een ingrijpende operatie.

Deze keuze is mede gebaseerd op de uitkomst van de inspectie die is geweest voor de verzekering. Hierbij is vastgesteld dat een aantal zaken binnen het pand niet meer actueel is. Zo bleek bij de audit van de zonnepanelen dat steeds nieuwe wetgeving leidt tot verbeterpunten. Besloten is om de capaciteit van de stroomvoorziening in de meterkast uit te breiden en daarmee een krachtiger 3 fasen toevoer te maken, waarmee we de zonnepanelen optimaler kunnen inzetten en benutten.

De werkzaamheden hiervoor zijn gestart en zullen voor het grootste deel in 2025 worden uitgevoerd.

Tegelijk is aangegeven dat de vrieskisten vervangen dienden te worden door een vriescel. Hierbij is goed rondgekeken hoe collega's dit hebben ingevuld. We hebben in oktober 2024 de keuze gemaakt. De installatie van de vriescel is in januari 2025 uitgevoerd.

Om deze vriescel te kunnen bekostigen wordt gekeken naar subsidiemogelijkheden en wellicht treffen we sponsors en gullegevers. Van belang is dat we met deze nieuwe vriescel onze klanten goed kunnen blijven bedienen.

Automatisering

De afgelopen jaren hebben we fors geïnvesteerd in de automatisering, dit jaar plukten we hier de vruchten van en hebben we ons gebogen over de implementatie. Het is een stabiel deel van onze informatievoorziening. We ervaren weinig storingen en het netwerk is betrouwbaar en stabiel gebleken.

Op het gebied van automatisering is dit jaar een project gestart met Voedselbank.nu om te bezien of er meer integratiemogelijkheden zijn dan in de huidige opzet. Dat blijkt een ingrijpend gebeuren. Op dit moment bevindt dit initiatief zich nog in de onderzoek en oriëntatiefase. Voedselbank Bevelanden participeert hierin.

Via onze website en de social media hebben we onze zichtbaarheid kunnen vergroten en onze externe communicatie gericht kunnen inzetten.

Privacy wetgeving

Voedselbank Bevelanden stelt alles in het werk om in het kader van de regelgeving op het gebied van de privacybescherming de automatisering in het algemeen en de administratie in het bijzonder goed op orde te houden. We worden daarbij geadviseerd vanuit de landelijke Voedselbankorganisatie.

Vrijwilligers en bestuur zijn gebonden aan een privacy code ter bescherming van de persoonlijke gegevens van de cliënten van de Voedselbank. De vrijwilliger ondertekent bij de aanvang van de werkzaamheden een vrijwilligersovereenkomst, waarin de wederzijdse rechten en plichten zijn opgenomen.

Financiën

ANBI Status

Vanzelfsprekend heeft de Stichting een ANBI status. Deze ANBI-status - maar ook de verantwoording richting gemeenten - vereist dat wij de financiële administratie op een professionele wijze beheren. Binnen ons bestuur is een penningmeester met een accountancy achtergrond hiermee belast.

Op bestuurlijk niveau merken wij dat het nog steeds belangrijk is om de noodzaak van een instituut als een Voedselbank te verklaren en soms zelfs te moeten verdedigen. Het erkennen van armoede in een welvarend land als Nederland blijft politiek en moreel lastig. Tegelijkertijd merken wij dat veel burgers en organisaties sympathie hebben voor de Voedselbank en ons van harte steunen. De maatschappij

lijkt zich meer dan ooit te realiseren dat onverwachte gebeurtenissen van de ene op de andere dag het leven totaal kunnen ontwrichten. Het bedrag dat dit jaar uit donaties werd ontvangen laat dit opnieuw zien.

Subsidie

Onze financiële positie, ontstaan door de giften van particulieren en organisaties voor de voedselverstrekking aan onze klanten, zet onze subsidierelatie met de gemeenten van GR de Bevelanden onder druk. Inmiddels zijn wij een onmisbare voorziening voor inwoners van deze gemeenten die tijdelijk extra ondersteuning nodig hebben. Als zodanig hebben we na een intensieve onderhandeling begin 2025 met de GR de Bevelanden afspraken gemaakt over de subsidieverstrekking over de periode 2023-2029. Ons doel is met de subsidiemiddelen de huurkosten te financieren. Voor de rest van de bedrijfsvoering lukt het ons al jaren om daarvoor zelf zorg te dragen, en dit blijft ons streven.

De oorspronkelijke resultaatverplichting ten aanzien van onderhuur is tegenwoordig een inspanningsverplichting. Op jaarbasis maken andere ANBI stichtingen 5 - 6 keer per jaar gebruik van onze ruimtes. Betaling vindt plaats in nature via voedselproducten.

De financiële verantwoording is opgenomen in de Jaarrekening 2024, onderdeel van dit verslag. Wij hebben de Jaarrekening 2024 door een extern deskundige laten toetsen. De uitkomst hiervan is positief.

Fondsenwerving en evenementen

Voedselbank Bevelanden zet zich met behoud van haar kernwaarden in voor een duurzame continue en actuele samenwerking met gemeenten, vrijwilligers, sponsors en donateurs. Vanuit het bestuur en door onze coördinatoren wordt veel aandacht besteed aan een goed relatiebeheer naar onze leveranciers, donateurs en sponsors/begunstigers.

Via onze website en met gebruikmaking van social media hopen we onze relaties adequaat van informatie te voorzien.

De aanhoudende publiciteit over het thema armoede en de rol die voedselbanken daarbij spelen en de aandacht voor het werk van de voedselbanken hebben ook dit jaar geleid tot royale ondersteuning van de Voedselbank Bevelanden. We ontvingen veel giften uit alle maatschappelijke geledingen. Wij hebben particulieren die maandelijks een bedrag

schenken, scholen die inzamelacties houden en goede doelen instellingen die ons steunen. Maar er zijn ook bedrijven die eenmalig met forse bedragen over de brug komen. Niet onvermeld mag blijven de niet aflatende steun uit de kerkelijke gemeenschappen. Ook waren er dit jaar weer schenkingen in natura.

Door alle giften in 2022 en 2023 [de energiecompensatie] waren we ook in 2024 in staat om voedsel aan te kopen op die momenten dat de toelevering stagneerde en sluiten we ook dit jaar af met een reserve 'aankoop voedsel'. Deze reserve zullen we de komende jaren benutten voor aanschaf van voedsel op die momenten dat de toelevering stagneert of achterblijft. Daarnaast hebben we reserves gecreëerd voor de toekomstige vervanging van onze bus en de investering in noodzakelijke vernieuwing van onze elektra dan wel de energietransitie.

Verschillende organisaties stelden bonnen voor aanschaf van iets speciaals of voedsel bij een specifieke supermarkt beschikbaar voor onze klanten.

Aan de kinderen van onze voedselbank is een aantal keer apart aandacht besteed. Zo hebben we [gesponsord] in augustus een frietwagen laten komen voor kinderen, hun ouders en de vrijwilligers waar iedereen heeft genoten van frietjes en een groot ijsje. Eind november brachten twee Pieten een bezoek aan onze Voedselbank en was er een mooi Sint en Piet kinderfeest. Er waren speelgoed en knuffels beschikbaar. En, naast lekkers zijn ook te goedbonnen voor speelgoed uitgedeeld.

Een deel van de opbrengst van de Nighttrail Goes die in oktober 2024 is gelopen was bestemd voor kinderen van de Voedselbank voor de aanschaf van sportkleding.

Met inzet van lokale Rotaryclubs, een clown en een ballonkunstenaar hebben we in april voor onze klanten een diner georganiseerd in de Goederenloods in Goes. De avond was een groot succes.

Wij bedanken alle betrokkenen hartelijk voor hun inzet en bijdrage!

Verantwoording

In 2024 heeft het bestuur 10 maal vergaderd.

De doorgaans constructieve contacten met de portefeuillehouders sociale zaken van de GR de Bevelanden zijn voortgezet. Van beide zijden wordt dit overleg zeer gewaardeerd. We

spreken elkaar structureel twee maal per jaar, informeel en informierend.

De stichting Voedselbank Bevelanden is aangesloten bij de Stichting Voedselbanken Nederland, regio Brabant-Zeeland. In het bestuur van de regio is één zetel ingeruimd voor een Zeeuwse vertegenwoordiger.

De voorzitter neemt deel aan de algemene ledenvergaderingen van Voedselbanken Nederland.

Twee bestuursleden nemen deel aan het overleg met de Zeeuwse voedselbanken.

Samenstelling bestuur

In het verslagjaar vond een bestuurswisseling plaats. De heer Jan van 't Veen is medio 2024 afgetreden als bestuurslid. Het bestuur bestaat per einde verslagjaar uit de volgende personen:

Dorith van Ewijk	voorzitter
Ellen de Heer	secretaris
Johan Amperse	penningmeester
Norman van Deijk	bestuurslid
Els van Doorn	bestuurslid

Begin 2025 is een vacature uitgezet voor een de werving van een nieuw bestuurslid met bouwkundige en huisvesting expertise.

Dankwoord

Vanuit het ideaal om samen te werken aan een menswaardige samenleving danken wij de gemeenten in ons werkgebied, onze sponsors, donateurs, begunstigers, kerken en verenigingen, allen die ons financieel, met goederen of diensten ruimhartig hebben ondersteund voor hun bijdragen. Wij vragen hen dit ook in 2025 en volgende jaren te blijven doen.

We zijn onze vrijwilligers bijzonder veel dank verschuldigd voor hun wekelijkse inzet en inspanningen. Zonder deze vrijwilligers zou Voedselbank Bevelanden niet kunnen functioneren. Samen maken we er duidelijk iets moois van!

Namens het bestuur van de Stichting Voedselbank Bevelanden,

Dorith van Ewijk, voorzitter.

Goes, maart 2025