



Jaarverslag 2023

Stichting Voedselbank Bevelanden

Vastgesteld 28 maart 2024

Publicatiedatum 31 maart 2024

Voorwoord

Met plezier en gepaste trots biedt het bestuur u hierbij het Jaarverslag 2023 van Stichting Voedselbank Bevelanden aan. Wij leggen hiermee verantwoording af over het gevoerde beleid in het verslagjaar.

Onafhankelijkheid, neutraliteit en missie

De voedselbank is voor iedereen toegankelijk. Zonder onderscheid van ras, kleur, geartheid, sekse, religie of afkomst kan iedereen bij ons om voedsel komen wanneer zij of hij dat nodig heeft.

Vrijwilligerswerk, re-integratie, mantelzorg en omzien naar de burens vinden bij Voedselbank Bevelanden al heel lang plaats. Het zijn onze kernwaarden. Kennisuitwisseling, begeleiding en opbouw van maatschappelijke weerbaarheid zijn eveneens bij Voedselbank Bevelanden te vinden.

Onze doelstelling is tweeledig: het helpen van mensen die een steuntje in de rug nodig hebben via het aanreiken van voedsel én het tegengaan van voedselverspilling. Aan beide geven wij zo goed mogelijk uitvoering.

De wereld om ons heen

Oorlog in Oekraïne en de energiecrisis

Eind februari 2022 werd de wereld opgeschrikt door de inval van Rusland in Oekraïne. Een inval die uiteindelijk uitgroeide tot een wrede en heftige oorlog op Oekraïens grondgebied. Een oorlog in Europa, dicht bij huis met vergaande gevolgen. Veel Oekraïners vluchtten hals over kop naar andere landen in Europa, ook naar Nederland. Een aantal van hen vond een veilige plek in Goes en omgeving. Deze situatie duurt nog steeds. Oekraïners die naar Nederland vluchten en in Goes terecht komen ontvangen, indien nodig, direct een voedselpakket vanuit de Voedselbank.

De gevolgen van deze oorlog waren ook in 2023 wereldwijd, ook in Europa en Nederland, voelbaar. Continu hoge inflatie, hoge kosten voor het levensonderhoud en zeer hoge energiekosten. Deze situatie heeft gedurende dit verslagjaar ook tot problemen bij onze klanten geleid.

Er was gedurende het jaar - met enkele knelpunten - voldoende aanvoer van voedsel, zeker in het voorjaar en de zomer vanuit de "eigen" moestuin.

Wel merken we dat het tegen gaan van voedselverspilling steeds meer onderdeel van het beleid van supermarkten en restaurants wordt. Deze ontwikkeling is op zich positief, maar is negatief van invloed op de hoeveelheid voedsel die aan ons beschikbaar wordt gesteld.

We ontvingen deels onverwacht meer giften door de donaties van de energietoeslag eind 2022. Mede daardoor beschikten we in 2023 over voldoende financiële middelen voor de aanschaf van schaars voedsel.

Covidpandemie

Ook bij de Voedselbank merken wij dat de covidpandemie achter ons ligt. Wij zijn grotendeels terug bij "normaal". Toch handhaven we enkele zgn corona-maatregelen. Het terrein achter de voedselbank blijft de opstelplaats voor de wachtende klanten. De klanten gebruiken een winkelwagen om hun voedselpakket bij elkaar te krijgen. En het systeem met tijdsloten, dat zorgt voor een soepele doorstroom van onze klanten langs de voedsellijn, bevalt zo goed dat we dit continueren. Het is inmiddels vast onderdeel van onze werkwijze.

Vanzelfsprekend hebben het bestuur en onze coördinatoren in 2023 bewust veel aandacht besteed aan het begeleiden van onze klanten. Enerzijds willen wij dat zij zich welkom voelen, anderzijds was en is duidelijk dat de regels stringent dienen te worden nageleefd. Over het algemeen was en is daar van de kant van onze klanten veel begrip voor.

Landelijke ontwikkeling

Het jaar 2023 kende enkele ontwikkelingen die direct van invloed waren op de positie van klanten van de voedselbank. De inflatie daalde dit jaar niet dan wel minimaal, de koopkracht nam zeker niet toe, de energiekosten en de kosten voor levensonderhoud waren het gehele jaar hoog en onder druk van de slechte woningmarkt zijn de woonlasten blijvend hoog. Daarnaast biedt de arbeidsmarkt ook klanten van de voedselbank kansen op werk en werpt het armoedebeleid in Nederland zijn vruchten af.

De cijfers van het aantal huishoudens in Nederland dat voedselhulp kreeg op de peildatum 31-12-2023 is nog niet bekend. In 2022 kregen ruim 49.000 huishoudens voedselhulp. Het ging om rond de 197.000 personen [volwassenen en kinderen tot 18 jaar].

In 2023 deelden ruim 13.000 vrijwilligers vanuit de Nederlandse voedselbanken wekelijks de voedselpakketten uit vanuit 177 lokale voedselbanken.

Historie

Sinds september 2006 is er in Goes een voedselbank. Op 24 januari 2008 werd officieel bij notariële akte de Stichting Voedselbank Bevelanden opgericht. De pioniers van toen verdienen respect en dankbaarheid voor het vele werk dat in die jaren is verzet.

Het bestuur wordt gevormd vanuit maatschappelijke, kerkelijke en levensbeschouwelijke organisaties en het bedrijfsleven. Het bestaat uit tenminste 5 leden, van wie er tenminste twee werken dan wel woonachtig zijn in de regio Bevelanden. Eén bestuurder wordt statutair benoemd op voordracht van Federatie van Voedselbanken Nederland en één op voordracht van het college van burgemeester en wethouders van Goes. Daarmee benadrukt de gemeente Goes haar bijzondere betrokkenheid en verantwoordelijkheid bij de Voedselbank. Inmiddels zijn deze betrokkenheid en verantwoordelijkheid vormgegeven door de Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden, een samenwerking van de 5 Bevelandse gemeenten die tevens ons werkgebied vormen: Goes, Kapelle, Borsele, Reimerswaal en Noord-Beveland.

Alle bestuursleden functioneren zonder last of ruggenspraak met voornoemde of andere organisaties. De bestuursleden ontvangen geen vergoeding.

Regionale samenwerking

We zijn een groot voorstander van een goede en nauwe samenwerking met de Voedselbanken binnen het Zeeuwse cluster. We ervaren deze samenwerking als nuttig en leerzaam, de andere voedselbanken in Zeeland eveneens. Zowel op het gebied van distributie, als op het gebied van voedselveiligheid en specifieke regelgeving en op andere praktische terreinen helpen we elkaar en delen we ervaringen. De gezamenlijke kosten voor transport vanuit het distributiecentrum Tilburg - dat door Voedselbank Walcheren wordt uitgevoerd - worden naar evenredigheid gedeeld. Regionale overschotten worden wederzijds aangeboden. Er is ruimte voor een verdergaande samenwerking en verrijking. In 2023 hebben we de regionale bijeenkomsten van Voedselbanken in Zeeland gecontinueerd. Tweemaal per jaar komen de Voedselbanken De Bevelanden, Walcheren, Zeeuws-Vlaanderen en Schouwen-Duiveland bij elkaar. We delen informatie en ervaringen en wisselen met elkaar van gedachten over

beleid, toekomst en regionale samenwerking. De komende jaren willen we deze samenwerking continueren en waar dit kan intensiveren.

Samenwerking gemeenten

Gemeenten stonden en staan ook in 2023, 2024 en volgende jaren voor de uitdaging om met beperkte middelen hun taken uit te voeren.

De huur van onze accommodatie is in 2023 gesubsidieerd door de 5 gemeenten waarin wij actief zijn, verenigd in de Gemeenschappelijke Regeling (GR). Wij waarderen dit zeer en leggen graag verantwoording af aan deze gemeenten/GR. Over de subsidie 2024 en de jaren daarna verschillen de GR en wij van mening. In 2024 zullen wij het gesprek hierover continueren met de betrokkenen wethouders. We beraden ons op de te volgen strategie.

De afgelopen jaren hebben wij ervaren dat de gemeenten in noodgevallen zeer bereid zijn ons incidenteel te ondersteunen. Dit altijd met het doel de voedseluitgifte aan onze klanten/hun inwoners ongehinderd door te laten gaan. Dat is voor ons een veilig idee. Uiteraard doen we - met succes - ons uiterste best en we zullen dit blijven doen om zo veel mogelijk "onze eigen broek op te houden". Los van de knelpunten rond de toekomstige subsidieverstrekking waarderen wij de samenwerking met de gemeenten en staan we op goede voet met elkaar. De gemeenten waarderen onze ondersteuning aan doorgaans kwetsbare inwoners uit hun gemeenten die bij de voedselbank aankloppen. Wij investeren graag in onze relatie met de 5 gemeenten. Dat deden we in 2023 en zullen wij ook doen in 2024 en de jaren daarna.

In 2023 hebben wij opnieuw meegewerkt aan plaatsing vanuit de gemeenten en onderwijsinstellingen van vrijwilligers en stagiaires. Ook mensen met een beperking die graag willen helpen proberen we bij de voedselbank een zinvolle dagbesteding te geven. Een goede begeleiding vinden wij daarbij van groot belang.

Andere contacten en voorlichting

We verzorgen lezingen voor colleges en/of gemeenteraden, scholen, verenigingen, organisaties en kerken. Wanneer dit plaatsvindt op de Voedselbank is daar ook een rondleiding aan gekoppeld.

Overigens is iedereen op afspraak van harte welkom om met ons werk kennis te maken. Uiteraard dragen wij er zorg voor dat dit veilig en verantwoord plaatsvindt.

Klanten

Klantenbestand

Zagen we bij onze voedselbank in 2021 nog een daling van het aantal klanten, in 2022 was sprake van een flinke toename.

We begonnen in januari 2023 met 220 gezinnen/huishoudens, in de loop van het jaar nam dit aantal af tot 180 eind 2023, een afname van 18%. Bij 220 huishoudens bedienden we 660 personen, van wie 285 kinderen onder de 18 jaar. Eind 2023 bedienden we bij 180 huishoudens 515 personen, van wie 220 kinderen onder 18 jaar.

Een forse afname, ondanks de hoge inflatie, de oplopende kosten voor levensonderhoud en de energieproblematiek. Resultaten van het armoedebeleid, toekenning en/of verhoging van toeslagen en betere mogelijkheden op de arbeidsmarkt leidden bij klanten tot een zodanige verbetering van hun financiële positie dat zij niet meer voldeden aan de VB-norm. Klanten die een nieuwe werkkring vonden gaven aan onze steun niet meer nodig te hebben. Daarnaast zijn 53 huishoudens “gestopt” bij VB Bevelanden doordat zij niet meer zijn verschenen, ondanks herhaalde herinneringen. Onze aanname is dat dit grotendeels het gevolg is van verplaatsing van vluchtelingen en asielzoekers naar een gemeente buiten ons voedingsgebied. In 2024 zullen wij de oorzaken van “stoppen” bij de voedselbank nader onderzoeken. Indien de uitkomsten hiertoe aanleiding geven zullen wij ons, in afstemming VB Nederland, beraden we ons op aanpassing van ons beleid.

Ondanks de afname van het aantal klanten ontvingen we in 2023 ook een behoorlijk aantal nieuwe klanten. Deels zijn dit mensen die in het verleden ook al eens een beroep op de Voedselbank deden. Om verschillende redenen was sprake van een terugval in hun financiële positie.

Helaas verdwenen ook dit jaar weer klanten van de radar van wie wij niet weten wat hun motivatie is om weg te blijven. Klanten over wie je bezorgd kunt zijn of en hoe ze het redden.

Wij vermoeden sterk dat er ook potentiële klanten zijn die om welke reden dan ook onder de radar blijven. Die, ondanks dat zij wat betreft hun financiële positie in aanmerking zouden kunnen komen voor ondersteuning door de voedselbank, zich niet melden. Onze landelijke organisatie overlegt met de Rijksoverheid

om deze doelgroep beter te kunnen helpen. Ook wij doen daar regionaal in samenwerking met de gemeenten en de andere voedselbanken in Zeeland ons best voor.

Wij zijn blij te constateren dat ook onze klanten baat hebben [gehad] bij het armoedebeleid en de gunstige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Een deel van de mensen die onze ondersteuning niet meer nodig hebben heeft werk gevonden.

We blijven ons wel zorgen maken over de hoge energielasten en de kosten voor levensonderhoud die zich nu voordoen. Zullen mensen met een minimuminkomen dit kunnen dragen of zullen er in de toekomst toch meer mensen zijn die - mede door deze kostenstijgingen - een voedselpakket zullen moeten aanvragen? We hopen dat deze gedachte geen werkelijkheid wordt.

Opnieuw constateren wij dat het moeilijk is om uit een armoedesituatie te komen. De gezamenlijke overheden - in zijn algemeenheid de grootste schuldeisers - zullen nog meer moeten samenwerken om de positie van de groep die welhaast structureel in een armoedesituatie verkeert te verbeteren. Het aantal klanten bij voedselbanken blijft structureel hoog, een situatie die in een welvarend land als Nederland ongewenst is.

Intake

Bij de oprichting van de voedselbank Bevelanden in 2006 bestond het aantal klanten uit ongeveer 40 huishoudens. Dit aantal is daarna elk jaar gestegen tot het aantal van 180 eind 2023.

Om klant te kunnen worden van de voedselbank vindt na aanmelding een intakegesprek plaats. Hierbij wordt gekeken hoe de financiële situatie van de aspirant-klant is. Dit gesprek voeren we aan de hand van de richtlijnen van het intakeprogramma dat door de landelijke koepelorganisatie Voedselbanken Nederland is opgesteld. Deze richtlijnen worden elk jaar aan de hand van o.a. NIBUD-richtlijnen landelijk geactualiseerd. Daarnaast is sinds 1 januari 2022 een nieuwe regel van kracht: naast het leefgeld van aspirant-klanten dient in het vervolg ook de omvang van het spaargeld gecontroleerd te worden. Een 1-persoons huishouden mag niet meer dan € 750 hebben en een gezin niet meer dan € 1.500. Door deze nieuwe regel is een aantal klanten afgevallen en komt een aantal potentiële klanten niet door

de intake. Wij ervaren deze regel als zeer beperkend en hebben dit aangekaart bij onze landelijke organisatie.

Landelijk is afgesproken dat klanten die door beperkte verbetering van hun financiële positie net buiten de norm vallen maximaal nog een half jaar in aanmerking kunnen komen voor een voedselpakket om te wennen aan de nieuwe situatie.

Klanten ontvangen om de drie of zes maanden een oproep voor een controlegesprek. Hun actuele financiële situatie wordt dan opnieuw bekeken.

De maximale tijd dat iemand klant kan blijven van de voedselbank is volgens een advies van Voedselbanken Nederland vooralsnog drie jaar. Voedselbank Bevelanden heeft een kleine groep klanten dat langer dan drie jaar klant is. Dit omdat hun financiële situatie niet verbetert en er ook geen perspectief is dat dit zal gebeuren.

Het klantenbestand vormt een dwarsdoorsnede van onze maatschappij. Het zijn mensen die door lichamelijke en/of geestelijke beperkingen het niet redden en het in sommige gevallen nooit zelfstandig zullen redden. Het zijn mensen die hun bedrijf te gronde hebben zien gaan, mensen die in de ambtelijke molens vastlopen, gezinnen waar de ouders uit elkaar gaan of gezinnen die zich hier als nieuwe Nederlanders vestigen.

Klanten die hulp nodig hebben bij hun financiële huishouding verwijzen we door naar de gemeente (GR de Bevelanden) en naar de schuldhulpvrijwilligers van het Leger des heils, de SHV.

Voor acute noodhulp is het mogelijk dat we per direct en in afwachting van de goedkeuring tijdelijk een voedselpakket verstrekken.

De voedselverstrekking vindt bij ons plaats op vrijdagmiddag en op maandagmiddag voor die klanten die op vrijdag verhinderd zijn. We bezorgen op kleine schaal voedsel bij klanten die niet in staat zijn zelf hun voedsel te halen bij de voedselbank.

Vrijwilligers

Net als alle andere erkende voedselbanken werkt ook Voedselbank Bevelanden uitsluitend met vrijwilligers. Wij zijn een transparant geleide vrijwilligersorganisatie die goed geëquipeerd is en voorzien is van de juiste logistieke middelen. Dit jaar bleef het aantal vrijwilligers opnieuw constant, zo rond de 50-55 personen, inclusief de leden van het

bestuur. Er is weinig verloop onder onze vrijwilligers. Veel vrijwilligers bij Voedselbank Bevelanden zijn al jaren als vrijwilliger werkzaam. Daar zijn we blij mee, want het zorgt voor stabiliteit en continuïteit. We hebben dit jaar enkele nieuwe vrijwilligers verwelkomd bij de administratie, als nieuwe chauffeur/bijrijder en bij de voedseluitreiking. En zoveel trouwe vrijwilligers is voor het bestuur een zeer positief signaal. Onze vrijwilligers ervaren het 'werkklimaat', de veiligheid en de collegialiteit bij Voedselbank Bevelanden als prettig.

Daarnaast melden nieuwe vrijwilligers zich. Af en toe ontstaat zelfs een wachtlijst omdat we qua taakverdeling en benodigde inzet voldoende mensen hebben. Uiteraard stellen we op dat moment een reservelijst op van kandidaat-vrijwilligers. Zo kunnen we snel een eventuele vrijgekomen plaats invullen. Bijvoorbeeld bij ziekte van een vrijwilliger of bij vertrek.

Het is fijn dat we ook in 2023, voor een bepaalde periode, enkele stagiaires hadden. Zij vullen zo hun maatschappelijke stage in of zij willen in het kader van hun studie praktijkervaring opdoen bij de Voedselbank.

Gedurende het jaar 2023 is met verschillende teams een teamoverleg geweest. Het bestuur heeft met ingang van 2023 1-2 maal per jaar een gesprek met Intake.

We streven naar goed geschoolde en getrainde vrijwilligers. Het beleid is om onze vrijwilligers relevante en soms noodzakelijke scholing en training aan te bieden. Met name de voedselveiligheid en voldoende BHV-ers zijn belangrijk. Jaarlijks inventariseren we of er voldoende gecertificeerde vrijwilligers zijn en welke scholing/training gewenst is. We maken daarbij doorgaans gebruik van het gevarieerde cursusaanbod van de landelijke Voedselbank. In 2023 heeft weinig scholing plaatsgevonden, in 2024 zullen we dit op basis van een scholingsplan intensiveren.

Het bestuur waardeert de inzet van alle vrijwilligers. Dit jaar organiseerden we een zeiltocht met buffet voor de vrijwilligers. Zij ervaren het informele, ongedwongen contact met elkaar als zeer positief. Het bestuur hecht aan persoonlijke aandacht voor [het wel en wee] van onze vrijwilligers.

Na elke bestuursvergadering ontvangen de vrijwilligers een nieuwsbrief met relevante informatie, zo ook in 2023.

Onze coördinatoren zijn het eerste aanspreekpunt voor de vrijwilligers.

BHV beleid

In dit verslagjaar heeft geen cursus dan wel herhaling cursusdag plaatsgehad voor onze BHV-ers. Jaarlijks bezien we of we nog voldoen aan het minimum aantal verplichte BHV-ers binnen de Voedselbank. Aan nieuwe vrijwilligers wordt de cursus BHV aanbevolen. In 2024 zullen weer (herhaal) cursussen BHV worden georganiseerd.

Het calamiteiten-noodplan is bekend gemaakt onder de vrijwilligers. In de loods en in het kantoor liggen inrijexemplaren. De BHV-ers hebben specifiek kennis genomen van dit plan. Er zijn BHV hesjes beschikbaar voor de BHV-ers. Elke twee jaar dient een ontruimings-/BHV-oefening plaats te vinden. De eerstvolgende zal worden gehouden in 2024.

Er is een calamiteiten-noodplan met een plattegrond van het gebouw met daarop aangegeven de verschillende ruimten op de begane grond en op de verdieping. Daarnaast informeert de plattegrond over de plaatsen van de brandblusmiddelen en de ontruimingsroute. De plattegrond hangt op een voor iedereen zichtbare plaats in het gebouw.

Het calamiteiten-noodplan zal in 2024 gecontroleerd worden of alles nog correct en actueel is.

Arbo beleid

Het bestuur is verantwoordelijk voor veilige werkomstandigheden voor de vrijwilligers en voor veilige verblijfsomstandigheden voor klanten en bezoekers. De opzet voor het Arbo plan zal in 2024 worden afgerond, vastgesteld en bekend gemaakt.

Zoals eerder gezegd, het werken met tijdblokken – geïntroduceerd tijdens de covid-periode - bevalt goed en is gecontinueerd. Voor klanten die niet in de gelegenheid zijn het pakket op vrijdag op te halen is er op maandag nog een korte tweede openstelling.

Een verklaring van goed gedrag (VOG) is in het algemeen gewenst, maar voor bestuur, leidinggevenden, administratie en intakers een vereiste. In 2023 hebben we eerder besluit heroverwogen met de uitkomst dat alleen die vrijwilligers voor wie een VOG een vereiste is een VOG dienen te overleggen. In het verslagjaar zijn de vrijwilligers hierover geïnformeerd en zijn de administratieve voorbereidingen getroffen. Voorjaar 2024 zal de betrokken vrijwilligers worden gevraagd een

VOG aan te vragen en te overleggen.

Voedselveiligheid

Zowel de eisen voor de bewaking van de voedselveiligheid als ook de logistieke uitdagingen in het landelijke Midden-Zeeland zijn streng en vragen om adequate procedures en maatregelen. Met een passende aanpak spelen we in op de laatste ontwikkelingen op het gebied van voedselveiligheid, arbo en zorg. De eisen met betrekking tot de controle op de voedselveiligheid worden steeds strenger. Voedselbank Bevelanden heeft een "groen certificaat". Via periodieke controles volgen de vrijwilligers de aanwijzingen van de controleurs nauwkeurig op.

Jaarlijks beoordeelt Houwers of Sensz in opdracht van Voedselbanken Nederland via een onaangekondigde inspectie of we voldoen aan het vereiste kwaliteitsniveau. Deze inspectie is noodzakelijk om het certificaat voedselveiligheid te behouden. De inspectie voor 2023 vond plaats op 20 oktober 2023. We behaalden opnieuw een uitstekende positieve score.

De voedselbank is en blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de producten vanaf het moment van ontvangst tot het moment van uitgifte. We beschikken over voldoende goede vrieskisten en een koelcel. In 2023 is de eerder aangeschafte 2e koelcel geplaatst, hebben we 1 vriezer vernieuwd en hebben we 2 koelkasten en 2 vriezers nieuw aangeschaft.

Elk kwartaal levert de coördinator een rapportage borging voedselveiligheid aan aan het team voedselveiligheid van de landelijke Voedselbank en aan het bestuur. Zo kan er, indien gewenst dan wel nodig, tijdig worden bijgestuurd.

Er zijn gecertificeerde vrijwilligers voedselveiligheid. In 2023 hebben geen vrijwilligers de cursus voedselveiligheid gevolgd.

Hygiëne en schoonmaak

Op het gebied van ongediertebestrijding scoorden we in 2023 opnieuw uitstekend. Acht maal per jaar doet een gecertificeerd bedrijf een controlebezoek, zo ook in dit verslagjaar. Ook dit jaar was er nooit een spoor van ongedierte te vinden. Er wordt zeer nauwkeurig gelet op het verwijderen van voedselresten/-afval.

Onze openbare ruimten worden maandelijks professioneel grondig schoongemaakt door

een schoonmaakbedrijf. Eigen vrijwilligers houden tussendoor het sanitair schoon.

Vrijwilligers houden in de kantoorruimten hun eigen werkplek schoon. Lege vrieskisten worden voor een nieuwe diepvrieslading grondig schoongemaakt. Wekelijks vindt een controle plaats of de temperatuur in de vrieskisten en de koeling nog juist is. Verder zorgt een vaste vrijwilligster wekelijks voor het schoonmaken van alle kratten. De keuken wordt na gebruik schoon en opgeruimd achtergelaten. De chauffeurs en rijders houden de bus schoon, zowel de binnen- als de buitenkant.

Huisvesting

Sinds oktober 2016 is de voedselbank Bevelanden gehuisvest in het pand aan de Middelburgsestraat 23 in Goes.

Onze eerder aangeschafte zonnepanelen werken nog steeds zeer goed. Dit is fantastisch in een periode dat iedereen te maken heeft met zeer hoge energielasten. Wij zijn erg blij dat we nu voor een groot deel van onze energiebehoefte zelfvoorzienend zijn. Hierdoor waren onze energielasten in 2023 opnieuw zeer beperkt.

In 2023 hebben we noodverlichting aangelegd.

Inzamelen levensmiddelen

Wij ontvangen van verschillende kanten voedsel dat wij kunnen uitreiken aan onze klanten. In 2023 was er weer een toename van levering van voedsel uit het regionale distributiecentrum in Tilburg. Elke woensdag halen wij, in samenwerking met voedselbank Walcheren in Middelburg, een bus vol producten bij het distributiecentrum.

Het hele jaar door hebben wij van bakkers, supermarkten en boeren behoorlijke hoeveelheden voedsel ontvangen. Houdbaar en verse producten. Toch merken we een mindere aanvoer uit bijvoorbeeld de supermarkten, onder andere door het tegengaan van verspilling in deze winkels. De landelijke Voedselbank is hierover in gesprek met supermarkten en hun brancheorganisaties.

Onze moestuin in Ovezande heeft ons in 2023 opnieuw een groot deel van het jaar ruim voorzien van heerlijke verse groenten en fruit van het land voor onze klanten. Wij en zij zijn erg blij met deze heerlijkheden.

In de zomer ontvingen we een donatie van honderden bakjes aardbeien en in de nazomer

ontvingen we van verschillende fruittelers uit de regio appels en peren.

We hebben in 2023 weer georganiseerde inzamelacties bij supermarkten kunnen houden. Het gaat om winkelacties bij grote supermarkten met medewerking van leerlingen van Goese scholen. Enthousiast en met elan maakten zij de supermarktklanten attent op de winkelactie en namen zij de gedoneerde boodschappen in ontvangst.

Verder ontvingen we spontaan giften en producten van particulieren, kerken, scholen en weekmarkten.

Wij danken iedereen hartelijk voor het verstrekken van zoveel voedsel. De betrokkenheid van zovelen bij het werk van de Voedselbank is hartverwarmend en bevestigt opnieuw dat de Voedselbank een erkende plaats in de samenleving inneemt. Samen staan we sterk om die mensen te helpen die ons wekelijks broodnodig hebben.

Automatisering

Eén van onze vrijwilligers ondersteunt de ICT en begeleidt ons als gebruikers bij vragen en knelpunten.

Wij maken daarnaast gebruik van de landelijke software van voedselbank Nederland die de programmatuur en data bij de intake van mensen/gezinnen beschikbaar heeft. Daarin zijn ook de normen en voorwaarden voor deelname opgenomen.

Onze ICT is goed beveiligd opdat we zowel op het gebied van beveiliging van data, als ook volgens de algemene regels die gelden rondom het beheren van persoonsgegevens [AVG], actueel zijn.

Ons digitale klantenregistratiesysteem produceert ook de digitale klantenpasjes. De productie van de pasjes doen we intern, de administratie doet het beheer.

Ter bevordering van goed ingerichte werkplekken hebben we in 2023 een aantal beeldschermen vervangen en nieuwe aangeschaft. Elke werkplek beschikt nu over twee beeldschermen. Ook het beeldscherm in de vergaderruimte boven is vervangen.

Privacy wetgeving

Voedselbank Bevelanden stelt alles in het werk om in het kader van de regelgeving op het gebied van de privacybescherming de automatisering in het algemeen en de administratie in het bijzonder goed op orde te houden.

We worden daarbij geadviseerd vanuit de landelijke Voedselbankorganisatie.

Vrijwilligers en bestuur zijn gebonden aan een privacy code ter bescherming van de persoonlijke gegevens van de cliënten van de Voedselbank. De vrijwilliger ondertekent bij de aanvang van de werkzaamheden een vrijwilligersovereenkomst, waarin de wederzijdse rechten en plichten zijn opgenomen.

Financiën

ANBI Status

Vanzelfsprekend heeft de Stichting een ANBI status. Deze ANBI-status - maar ook de verantwoording richting gemeenten - vereist dat wij de financiële administratie op een professionele wijze beheren. Binnen ons bestuur is een penningmeester met een accountancy achtergrond hiermee belast.

Op bestuurlijk niveau merken wij dat het nog steeds belangrijk is om de noodzaak van een instituut als een Voedselbank te verklaren en soms zelfs te moeten verdedigen. Het erkennen van armoede in een welvarend land als Nederland blijft politiek en moreel lastig. Tegelijkertijd merken wij dat veel burgers en organisaties sympathie hebben voor de voedselbank en ons van harte steunen. De maatschappij lijkt zich meer dan ooit te realiseren dat onverwachte gebeurtenissen van de ene op de andere dag het leven totaal kunnen ontwrichten. Het bedrag dat dit jaar uit donaties werd ontvangen laat dit opnieuw zien.

Fondsenwerving

Voedselbank Bevelanden zet zich met behoud van haar kernwaarden in voor een duurzame continue en actuele samenwerking met gemeenten, vrijwilligers, sponsors en donateurs. Vanuit het bestuur en door onze coördinator wordt veel aandacht besteed aan een goed relatiebeheer naar onze leveranciers, donateurs en sponsors/begunstigers.

Door onze website en met gebruikmaking van sociale media hopen we onze relaties goed van informatie te voorzien.

In het verslagjaar was er veel aandacht voor het werk van de voedselbanken. Dit resulteerde in veel giften uit alle maatschappelijke geleidingen. Wij hebben particulieren die maandelijks een klein bedrag schenken. Maar er zijn ook bedrijven die eenmalig met forse bedragen over de brug komen. Niet onvermeld mag blijven de niet aflatende steun uit de

kerkelijke gemeenschappen. Ook waren er dit jaar weer schenkingen in natura.

Door alle giften in 2022 en 2023 waren en zijn wij in staat om voedsel aan te kopen op die momenten dat de toelevering stagneerde en sluiten we het jaar af met een niet verwachte grote reserve. Deze reserve zullen we de komende jaren benutten voor aanschaf van voedsel op die momenten dat de toelevering stagneert of achterblijft. Daarnaast hebben we reserves gecreëerd voor de toekomstige vervanging van onze bus en de noodzakelijke vernieuwing van onze elektra.

Verschillende organisaties stelden bonnen voor aanschaf van iets speciaals of voedsel bij een specifieke supermarkt beschikbaar voor onze klanten en aan de kinderen van onze voedselbank is een aantal keer aandacht besteed. Zo organiseerden de Doorbrekers op zaterdag 10 juni 2023 een goed bezochte spelmiddag met lekkers te drinken en snoepen voor onze kinderen op de parkeerplaats achter het gebouw van de voedselbank. Rond 5 december jl waren veeg Pieten (vanuit Kiwanis) bij de voedselbank en kregen de kinderen snoepgoed en een cadeautje.

Wij bedanken alle betrokkenen van harte voor hun bijdrage!.

Subsidie

Onze gunstige financiële positie, ontstaan door de giften van particulieren en organisaties voor de voedselverstrekking aan onze klanten, zet onze subsidierelatie met de gemeenten van GR de Bevelanden zeer onder druk. Inmiddels zijn wij een onmisbare voorziening voor inwoners van deze gemeenten die tijdelijk extra ondersteuning nodig hebben. Als zodanig zijn we met de GR de Bevelanden in gesprek om te komen tot een andere subsidie/financiering relatie met de GR de Bevelanden met als doel dat de gemeenten uitsluitend de huur voor ons pand nu en in de toekomst bekostigen. Voor de rest van de bedrijfsvoering lukt het ons al jaren om daarvoor zelf zorg te dragen en dat blijft ons streven.

De oorspronkelijke resultaatverplichting ten aanzien van onderhuur is tegenwoordig een inspanningsverplichting. Op jaarbasis maken andere ANBI stichtingen 5 - 6 keer per jaar gebruik van onze ruimtes. Betaling vindt plaats in nature via voedselproducten.

De financiële verantwoording is opgenomen in de Jaarrekening 2023, onderdeel van dit verslag. Wij hebben de Jaarrekening 2023 door een extern deskundige laten toetsen; de uitkomst hiervan is positief.

Verantwoording

In 2023 heeft het bestuur 8 maal vergaderd.

De doorgaans constructieve contacten met de portefeuillehouders sociale zaken van de GR de Bevelanden zijn voortgezet. Van beide zijden wordt dit overleg zeer gewaardeerd. We spreken elkaar twee maal per jaar, informeel en informerend. Op deze wijze heeft dit overleg een meer structureel karakter.

De stichting Voedselbank Bevelanden is aangesloten bij de Stichting Voedselbanken Nederland, regio Brabant-Zeeland. In het bestuur van de regio is één zetel ingeruimd voor een Zeeuwse vertegenwoordiger.

De voorzitter neemt deel aan de algemene ledenvergaderingen van Voedselbanken Nederland.

Met ingang van 2023 zijn twee bestuursleden vertegenwoordigd in het overleg met de Zeeuwse voedselbanken.

Samenstelling bestuur

In het verslagjaar vonden bestuurswisselingen plaats. Mw Valk-Colijn en de heer Louisse zijn begin 2023 afgetreden als bestuurslid. Het bestuur bestaat per einde verslagjaar uit de volgende personen:

Dorith van Ewijk	voorzitter
Ellen de Heer	secretaris
Johan Amperse	penningmeester
Norman van Deijk	bestuurslid
Els van Doorn	bestuurslid
Jan van 't Veen	bestuurslid

Dankwoord

Vanuit het ideaal om samen te werken aan een menswaardige samenleving danken wij de gemeenten in ons werkgebied, onze sponsors, donateurs, begunstigers, kerken en verenigingen en allen die ons financieel, met goederen of diensten ruimhartig hebben ondersteund. Wij vragen hen dit ook in 2024 en volgende jaren te blijven doen.

We zijn onze vrijwilligers bijzonder veel dank verschuldigd voor hun wekelijkse inzet en inspanningen. Zonder deze vrijwilligers zou de Voedselbank Bevelanden niet kunnen functioneren. Samen maken we er duidelijk iets moois van!

Namens het bestuur van de Stichting Voedselbank "De Bevelanden",

Dorith van Ewijk, voorzitter.

Goes, maart 2024